



IMPACTO

En la era digital, los materiales impresos siguen siendo importante para promover la salud pública y la confianza en Carolina del Norte

La comunicación en salud pública solo es efectiva si llega a las personas a las que busca ayudar. En esta era digital, los materiales impresos siguen siendo una herramienta clave para compartir información confiable y oportuna, especialmente con quienes no siempre reciben mensajes digitales o no tienen fácil acceso a ellos.

N/Collaborative se asoció con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) para diseñar, desarrollar y distribuir materiales impresos gratuitos en inglés y español entre 2021 y 2024.



Desde 2021, Neimand Collaborative (N/Collaborative) ha trabajado con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) para crear y distribuir materiales impresos sobre varios temas de salud a socios comunitarios. Después de años de trabajo comunitario, se procesaron casi 8,000 pedidos realizados por miles de organizaciones y se distribuyeron millones de materiales impresos en los 100 condados de Carolina del Norte, los socios comunitarios seguían solicitando estos recursos. Decidimos investigar más a fondo cuál ha sido su impacto.

Para lograrlo, N/Collaborative trabajó con un evaluador independiente para encuestar a casi 450 personas y evaluar cómo los materiales ayudaban a comunicar mensajes claros, generar confianza, involucrar a las comunidades y empoderar a los socios locales. Esto incluyó revisar los registros de pedidos y encuestar a quienes usaron los materiales impresos.

Las organizaciones comunitarias podían ordenar estos materiales, que se imprimieron y enviaron sin costo.



Impacto

Los resultados confirman que los materiales impresos son una estrategia altamente efectiva para generar confianza y fortalecer la colaboración. Además, apoyan a las organizaciones comunitarias a ampliar su alcance, y les ayudan a ahorrar tiempo y recursos.

Efectividad del mensaje: Los materiales fueron útiles para iniciar y facilitar conversaciones sobre la salud.

- Casi todas las organizaciones (97%) dijeron que los materiales les ayudaron a comunicar temas de salud con claridad
- El 95% estuvo de acuerdo en que respondían a las dudas y preocupaciones de su comunidad

Generación de confianza: Las organizaciones comunitarias indicaron que recibir materiales gratuitos fortaleció su relación con el NCDHHS y reforzó un sentido de misión compartida.

- El 96% dijo que los materiales impresos ayudaron a generar confianza
- El 97% sintió que los materiales demostraban el compromiso del NCDHHS con las organizaciones comunitarias
- El 95% dijo que los materiales aumentaron su confianza en la capacidad del NCDHHS para abordar temas de salud pública y comunitarios

- El 98% afirmó que recomendaría al NCDHHS como socio comunitario —destacando el papel clave de los materiales impresos para construir relaciones sólidas y de confianza.

Empoderamiento y eficiencia: Los materiales gratuitos ayudaron a las organizaciones a enfocarse en su labor principal de alcance comunitario, ahorrándoles tiempo y recursos.

- El 96% dijo que los materiales impresos les ahorraron tiempo
- El 97% afirmó que los materiales les permitieron enfocarse en brindar servicios directos
- El 98% señaló que los materiales mejoraron su alcance, y el 97 % que lo ampliaron
- Casi el 60% dijo que tendría que reducir sus esfuerzos de alcance comunitario si ya no estuvieran disponibles los materiales impresos —resaltando su valor para mantener la comunicación efectiva

En un entorno de comunicación cada vez más enfocado en lo digital, este estudio demuestra que los materiales impresos siguen siendo una herramienta clave para lograr la equidad, porque son accesibles, generan confianza y llegan directamente a la comunidad.

“Materiales de una fuente confiable como el NCDHHS hacen que nuestros pacientes confíen más en la información que compartimos, lo cual fortalece la relación con nuestra clínica —especialmente en una época con tanta desinformación.”

— **Proveedor médico en el condado de Mecklenburg**

Aprende más

- **Resumen Ejecutivo de la Evaluación de Materiales Impresos** (PDF)
- **Expansión de Medicaid en Carolina del Norte** (en inglés)
- **Asegurando que todas las personas en Carolina del Norte puedan recibir las vacunas contra el COVID-19** (en inglés)



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DE CAROLINA DEL NORTE

SERVICIOS

Implementación creativa

Desarrollo de mensajes y marca

Investigación y análisis

Estrategia y campañas